

## Algemene voorwaarden Shasha Design

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

Op alle door en/of aan Shasha Design gedane aanbiedingen, alle met Shasha Design gesloten overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met Shasha Design, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door Shasha Design aan wederpartij.

De wederpartij, die eenmaal de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Shasha Advertising uitdrukkelijk, danwel stilzwijgend heeft aanvaard, wordt geacht bij nadien door hem opgegeven opdrachten akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van die voorwaarden.

### Artikel 2 - Offertes

Tenzij anders overeengekomen zijn alle door Shasha Design aan de wederpartij gedane aanbiedingen vrijblijvend. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door Shasha Design gedane aanbiedingen 30 dagen geldig. Aanvaardingen dienen schriftelijk te geschieden. Gegevens door Shasha Design verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures etc. zijn aan wijdingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van Shasha Design en gelden niet als offerte.

### Artikel 3 - Prijzen en tarieven

Alle prijzen en tarieven worden uitgedrukt in euro's.

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief b.t.w. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van acceptatie van de opdracht.

Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten alsmede voorrijkosten en/of verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen en komen voor rekening van de wederpartij. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, e.d. na aanbieding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, is Shasha Design gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen e.e.a. voor zover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor Shasha Design al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Bij levering in termijnen is Shasha Design gerechtigd in termijnen te factureren. Elke van Shasha Design uitgaande termijnfactuur zal op basis van de gewijzigde prijsbepalende factoren worden aangepast.

### Artikel 4 - Facturering

Facturering geschiedt tegen de geldende prijzen op moment van ontvangst van bestelling. Voor overeenkomsten betreffende te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst. De vastgelegde termijnen worden in rekening gebracht op basis van de te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten, vermeerderd met voor rekening en risico van de wederpartij komende kosten, tenzij partijen overeenkomen om aan het einde van de opdracht tot afrekening over te gaan.

Op orders met een totaal netto orderbedrag exclusief minder dan € 75,- wordt € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

Indien de wederpartij overeenkomstig artikel 9 lid 13 en 14 geen aanspraak kan maken op support, service en/of onderhoud door Shasha Design, wordt op verzoek van de wederpartij door Shasha Design verleende support, service en/of onderhoud afzonderlijk bij de wederpartij in rekening gebracht.

### Artikel 5 - Betaling

## Algemene voorwaarden ICT Shasha Design

De betaling van door Shasha Design toegezonden facturen voor uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum middels overmaking op de in de factuur genoemde bankrekening van Shasha Advertising, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De wederpartij is niet gerechtigd tot korting of verrekening, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door Shasha Design is toegestaan.

Bij telefonische overboekingen mogen de kosten van telefonische overboeking niet in mindering op het netto factuurbedrag gebracht worden.

Shasha Design is altijd gerechtigd om een naar haar oordeel voldoende zekerheid van de wederpartij te verlangen tot nakoming van de betalingsverplichting alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Indien en zolang de wederpartij in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Shasha Design gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.

Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is de wederpartij, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is hij vanaf de factuurdatum aan Shasha Design een rente verschuldigd van 1% per (gedeelte van een) maand over het totale nog openstaande bedrag, onverminderd de overige aan Shasha Design toekomende rechten.

Wanneer Shasha Design een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van de wederpartij. Voor de buitengerechtelijke kosten is de wederpartij minimaal 15 % van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde rente aan Shasha Advertising verschuldigd.

### Artikel 6 - Risico-overgang

Het risico van de door Shasha Design aan de wederpartij respectievelijk bij de wederpartij te leveren respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op de wederpartij over op het moment dat de zaken aan de wederpartij zijn geleverd.

### Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

Alle door Shasha Design aan de wederpartij te leveren en geleverde zaken blijven het eigendom van Shasha Design totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Shasha Design ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties, ter zake door Shasha Design verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vorderingen van Shasha Design jegens de wederpartij wegens tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Shasha Advertising, heeft voldaan.

Ten belope van de vordering die Shasha Design, op grond waarvan ook, op de wederpartij heeft (of zal hebben), vestigt de wederpartij, met inachtneming van het dienaangaande bepaalde in boek 3 van het Burgerlijk Wetboek, reeds nu ten behoeve van Shasha Design een bezitloos pandrecht op de (toekomstige) zaken waarin door Shasha Design geleverde zaken zullen zijn verwerkt - voor het geval eigendom van Shasha Design door dergelijke zaaksvorming verloren mocht gaan.

De wederpartij is niet bevoegd door Shasha Design geleverde zaken te verpanden en op zaken waarin door Shasha Design geleverde zaken zijn verwerkt en waarop overeenkomstig lid 2 een bezitloos pandrecht gevestigd andere (beperkte) rechten te vestigen. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.

De wederpartij is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand, schade, diefstal en verduistering te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Shasha Design op eerste aanzegging ter inzake te geven. Alle aanspraak van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van deze verzekeringen zullen, zodra Shasha Design te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan Shasha Design worden verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Shasha Design tegen de wederpartij.

De wederpartij is verplicht om Shasha Design onmiddellijk mededeling te doen van door derden gemaakte aanspraken op zaken, die eigendom zijn van Shasha Design aan wet

## Algemene voorwaarden ICT Shasha Design

waarop, overeenkomstig het in lid 2 bepaalde, ten behoeve van Shasha Design een bezitloos pandrecht werd gevestigd, alsmede van pogingen van derden om die zaken in hun te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De wederpartij is gehouden om zijnerzijds alles te doen om de eigendoms- of vorderingsrechten van Shasha Design te beschermen.

Bij niet-nakoming door de wederpartij van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 4 is Shasha Design gerechtigd om zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins - nog - het eigendom van Shasha Design zijn terug te nemen. De wederpartij is gehouden om Shasha Design de plaats te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als het eigendom van Shasha Design te identificeren, en verleent Shasha Design reeds nu vooralsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te - laten - betreden teneinde de zaken terug te nemen.

In geval van herhaalde leveranties en werkzaamheden, welke niet bij aflevering volledig worden betaald vindt er schuldvernieuwing plaats voor wat betreft de reeds eerder geleverde goederen en verrichte werkzaamheden zolang de wederpartij niet volledig aan haar betalingsverplichtingen of andere verplichtingen jegens Shasha Design heeft voldaan.

### Artikel 8 - Leveren, montage, configureren en installatie

De wederpartij is verplicht de door Shasha Design aan hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen.

Levering van zaken geschiedt verpakt in dozen af fabriek of af het bedrijf/magazijn van Shasha Advertising danwel van derden, exclusief installatie- en begeleidingskosten.

Shasha Design is gerechtigd bestellingen niet te honoreren wegens overschrijden van kredietlimieten, of omdat ongebruikelijke grote aantallen producten worden besteld of onredelijke regentijden worden verlangd of omdat naar het oordeel van Shasha Design het betalingsgedrag van de wederpartij hiertoe aanleiding geeft.

Indien Shasha Design de wederpartij heeft medegedeeld dat de zaken ter afhaling of voor transport gereed staan en de wederpartij weiger de zaken op te halen of af te nemen, gaat het risico voor de zaken op dat moment op de wederpartij over. De kosten van opslag zijn alsdan voor de wederpartij.

Opgegeven leverings- en/of installatietermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het tijdvak daarbinnen c.q. het tijdstip waarop Shasha Design de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is mede vastgelegd in de verwachting, dat de omstandigheden waaronder de (oplevering zal plaatsvinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden ongeacht de toerekenbaarheid daarvan plaatsvindt, waardoor vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (oplevering dienovereenkomstig verschoven.

De levertijd gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in bezit van Shasha Design zijn en een eventuele betaling, voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst behoort te geschieden, is verricht,

Indien is overeengekomen, dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden is Shasha Advertising gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat de wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake die voorafgaande fase heeft voldaan.

Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- en/of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van Shasha Advertising, worden de werkzaamheden geacht door de wederpartij te zijn aanvaard.

Slechts indien een (opleveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is wederpartij gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien Shasha Design niet binnen deze termijn de zaken heeft geleerd c.q. de installatie heeft opgeleverd, doch niet eerder dan nadat de wederpartij Shasha Design per aangetekend schrijven nog een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegend om alsnog haar verplichtingen na te komen.

Ingeval de wederpartij met toestemming van Shasha Design na aflevering van de zaken, deze zaken terugstuurt voor een creditering, zal de wederpartij aan Shasha Design een

## Algemene voorwaarden ICT Shasha Design

vergoeding betalen van tien procent (10%) van de prijs waarvoor de zaken aan de wederpartij zijn verkocht, of welk bedrag maar het laagste is, van de prijs van de zaken op het moment van terugsturen.

De wederpartij is persoonlijk verantwoordelijk voor uitspraken betreffende regentijden, aantallen, speciale aanpassingen, aansluitmogelijkheden en geschiktheid van de producten voor bepaalde toepassingen, tenzij een en ander uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd door Shasha Design.

Indien levering onder rembours geschiedt op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij, komen de rembourskosten volledig ten laste van de wederpartij.

De wederpartij kan geen aanspraken maken op support, service en/of ondersteuning van Shasha Design in welke vorm dan ook, tenzij de wederpartij hiertoe overeenkomstige service- en/of support overeenkomsten), met Shasha Design heeft afgesloten.

De wederpartij kan geen aanspraken maken op support, service en/of onderhoud van Shasha Advertising in welke vorm dan ook, voor producten welke niet door haar geleverd zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 9 - Uitvoering werkzaamheden

De werktijden van het personeel van Shasha Design zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de wederpartij geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 8.30 en 17.00 uur.

Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door Shasha Advertising bepaald.

Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in de lid 2 genoemde plaats steeds door de wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan deze door Shasha Design wordt bepaald. Bij opdrachten op basis van uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in lid 1 vermelde werktijden door personeel van Shasha Design worden gewerkt.

In dat geval wordt het uurtarief met de navolgende tarieven verhoogd:

met 25% voor overuren op werkdagen.

met 50% voor overuren op zaterdagen, zon- en feestdagen.

De door personeel van Shasha Design voor de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening van wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 10 - Medewerking opdrachtgever

De wederpartij zal Shasha Design steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke Shasha Design noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

De wederpartij zal zelfstandig optreden en niet als vertegenwoordiger of agent van Shasha Advertising. In het bijzonder is de wederpartij niet gemachtigd om op enigerlei wijze garanties te geven of andere verplichtingen aan te gaan uit naam van Shasha Design, tenzij daartoe uit hoofde van enige overeenkomst verplicht of uitdrukkelijk gerechtigd.

Indien is overeengekomen dat de wederpartij aan Shasha Design apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Shasha Design aan de wederpartij ter kennis brengt.

De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de ruimte waar Shasha Design haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken waarop garantieverplichtingen betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Shasha Design te stellen eisen van temperatuur, vochtigheid, stroom- en waterafvoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurend in stand worden gehouden.

### Artikel 11 - Meerwerk en wijzigingen

Hoewel een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en/of aanpassingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal worden overwogen, is Shasha Design tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk

## Algemene voorwaarden ICT Shasha Design

worden gegeven.

Indien een wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen door Shasha Design dienen worden uitgevoerd, zullen die door Shasha Advertising steeds volgens de dan geldende tarieven aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Indien een wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen leidt tot minderwerk en /of minder leveringen, kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Shasha Design behoudt zich het recht voor om de wederpartij de door Shasha Design reeds gemaakte kosten, de niet op een andere wijze economisch te benutten manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.

Indien zonder een overeengekomen wijziging, aanvulling en/of aanpassing van de overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen leiden tot meewerk zal zulks in een zo vroeg mogelijk stadium wel aan de wederpartij worden gemeld en in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meewerk en de kosten daarvan, indien zij zich daartegen niet binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving daarvan door Shasha Design , schriftelijk verzet.

Het ontstaan van meerwerk geeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigingen van de (systeem) specificatie nadat deze door de wederpartij is goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.

### Artikel 12 - Tussentijds bezoldiging, opschorting, duurovereenkomsten

Voor overeenkomsten betreffende opdrachten op basis van nacalculatie geldt zowel voor de wederpartij als voor Shasha Design een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.

Overeenkomsten betreffende opdrachten met een vaste prijs en een vaste leverdatum kunnen tussentijds schriftelijk door zowel de wederpartij als Shasha Design beëindigd worden, onder voorwaarden dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde, met een minimum van 25% van de totale contractwaarde, ook indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken, welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven onverminderd in stand.

De wederpartij is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te laten schorten tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijke overeengekomen expiratiedatum, mits tussen de wederpartij en Shasha Design schriftelijk overeenstemming is bereikt omtrent de financiële vergoeding door de wederpartij aan Shasha Design ter zake van de opschorting.

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, geldt een overeenkomst die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering (al dan niet in gedeelten) voorziet, doch voorziet in het door Shasha Advertising periodiek anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, voor de uitdrukkelijke overeengekomen periode of, bij gebreke daarvan voor een jaar.

### Artikel 13 - Ontbinding

indien:

de wederpartij enige op hem rustende verplichtingen jegens Shasha Design niet, niet tijdig of niet juist nakomt;

de wederpartij failliet wordt verklaard, in surseance van betaling verkeerd, of een verzoek daartoe is ingediend;

op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Shasha Design beslag wordt gelegd;

de wederpartij krachtens rechterlijk vonnis handelingenonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;

de wederpartij ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;

de wederpartij overgaaf tot staking of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf

## Algemene voorwaarden ICT Shasha Design

in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en de wederpartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Shasha Design heeft voldaan, heeft Shasha Design het recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, hetzij enig vorderen voor alle hieruit roodgloeiende kosten, schaden, waaronder winstderving, en renten.

### Artikel 14 - Garantie

Er wordt door Shasha Design geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantie is verstrekt.

De door het vorige lid genoemde garantieverplichting vervalt indien de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of op naar het oordeel van Shasha Design onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

De garantie geldt niet indien en zolang de wederpartij niet tijdig- aan zijn contractuele verplichtingen jegens Shasha Design voldoet. Nadien herleeft de garantie met terugwerkende kracht.

Behoudens de uitdrukkelijk, schriftelijk gegeven garantie als bedoeld in lid 1 geldt voor Shasha Advertising geen verplichting tot reparatie, vervanging en/of schadevergoeding.

### Artikel 15 - Reclame

Reclames ter zake van gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken, ter zake verleende diensten en ter zake factuurbedragen dienen schriftelijk bij Shasha Design te worden ingediend en wel binnen 5 werkdagen na aflevering/installatie van deze zaken, respectievelijk na verlening van bedoelde diensten of na ontvangst van de betreffende facturen, tenzij deze gebreken redelijkerwijs eerst nadien konden worden ontdekt, alsdan binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen na deze constatering en in alle gevallen onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.

Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op de wederpartij.

De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van nummer en datum van de factuur waarop de betreffende zaken c.q. verleende diensten aan de wederpartij in rekening zijn gebracht.

Te laat of onjuist ingediende reclames worden niet in behandeling genomen, en de wederpartij wordt alsdan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

Shasha Design is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen indien de wederpartij op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens Shasha Advertising bestaande verplichtingen heeft voldaan.

In geval van reclame is de wederpartij niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Shasha Design op te schorten.

Indien een reclame door Shasha Design gegrond bevonden wordt, is het in artikel 15 ten aanzien van de garantie bepaalde van toepassing.

Ten aanzien van reclames wordt iedere deelleverantie als een afzonderlijke leverantie beschouwd.

De wederpartij is niet gerechtigd om de aan hem geleverde c.q. bij hem gedestilleerde zaken aan Shasha Design te retourneren zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming. Te retourneren en te verzenden zaken zijn volledig voor rekening en risico van de wederpartij en dienen in originele verpakking zonder verbroken zegels franco aangeleverd te worden.

De wederpartij is verplicht op straffe van verval van zijn reclamerecht, de producten onverwijld na aflevering zorgvuldig op gebreken te onderzoeken, met dien verstande dat van verzegelde producten de zegel niet mag worden verbroken.

### Artikel 16 - Overmacht

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door de hofleveranciers van Shasha Design, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij Shasha Design in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Shasha Advertising gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet

## Algemene voorwaarden ICT Shasha Design

rechtstreeks betrokken is, brand of andere storingen in het bedrijf van Shasha Design of in het bedrijf van de leveranciers van Shasha Design.

In geval van overmacht - ook al was de overmacht opgetekende omstandigheden ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien - waardoor Shasha Design tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is Shasha Design gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Shasha Design in dat geval tot enige schadevergoeding of boete jegens de wederpartij gehouden zal zijn.

Indien de overmacht 6 maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 6 maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn.

### Artikel 17 - Aansprakelijkheid

Shasha Design is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door opzet van een ondergeschikte of bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derde, ter zake waarvan Shasha Design een verwijt valt te maken, aanwet schade ontstaan door hulpzaken, door gebreken aan geleverde producten of diensten, of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door Shasha Design geleverde programmatuur en documentatie en/of diensten.

De aansprakelijkheid van Shasha Design is te allen tijde beperkt tot het door Shasha Advertising met betrekking tot de zich voordienende schade verzekerd bedrag. Indien er in voorkomende gevallen geen verzekeringsdekking mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Shasha Design beperkt tot de factuurwaarde exclusief b.t.w.

De wederpartij vrijwaart Shasha Design en haar ondergeschikten voor aanspraken van derden terzake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door Shasha Design (op)geleverde diensten en producten. Tevens vrijwaart de wederpartij Shasha Design voor aanspraken van derden die in opdracht van de wederpartij werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. Shasha Design is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van de wederpartij of door de wederpartij bij het project betrokken derden.

Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de Shasha Advertising ten behoeve van de wederpartij verrichte diensten en geleverde zaken, worden geacht op de wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met de wederpartij ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.

Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interesse, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

### Artikel 18 - Geheimhouding

Shasha Design zal zodanige maatregelen nemen dat alle aan Shasha Design door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt door Shasha Design voor de verwezenlijking van de opdracht. Shasha Design zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij niet aan derden kenbaar maken. Shasha Design zal redelijke aanwijzingen van de wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

Indien Shasha Design zich verbindt om gegevens door de wederpartij aan Shasha Advertising verstrekt met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de wederpartij ervoor in dat de documentatie die Shasha Design in dat kader aan de wederpartij zal verstrekken teneinde de wederpartij in staat te stellen om te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Shasha Design ter verwerking aan te bieden, alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Shasha Design aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

### Artikel 19 - Non-concurrentiebeding

Het is de wederpartij verboden om binnen 12 maanden na beëindiging van de opdracht en/of

## Algemene voorwaarden ICT Shasha Design

overeenkomst met Shasha Design een overeenkomst met door Shasha Design ter beschikking gestelde medewerkers en/of medewerkers van Shasha Design aan te gaan, of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zij, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, tenzij Shasha Design daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

Voor iedere overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel verbeurt de wederpartij aan Shasha Design een boete, welke overeenkomt met het bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij Shasha Design geldende hoogste uurtarief vermenigvuldigd met het getal 2080 (zijnde 52 weken van 40 uur per week).

### Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gavenhage.